



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Um die vom Camping de la Plage angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig.

Die Buchung eines Aufenthalts setzt die vollständige Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verpflichtung zur Einhaltung unserer Hausordnung voraus, die auf unserer Website eingesehen werden kann.

1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Reservierung wird erst nach Zustimmung des Campingplatzes, nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags, nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Online-Reservierung oder nach Zahlung der Anzahlung wirksam.

Reservierungen sind für den Campingplatz de la Plage nur dann verbindlich, wenn der Campingplatz de la Plage sie angenommen hat, was dem Campingplatz de la Plage freisteht, je nach Verfügbarkeit und generell allen Umständen, die die Ausführung der getätigten Reservierung beeinträchtigen könnten, zu tun oder zu verweigern. Der Campingplatz de la Plage bietet Familienaufenthalte im traditionellen Sinne an, die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Der Campingplatz La Plage behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Grundsatz widerspricht oder ihn zu umgehen versucht.

Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt ausschließlich auf persönlicher Basis. Sie dürfen Ihre Reservierung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Der Campingplatz La Plage behält sich das Recht vor, Gruppenbuchungen von mehr als 6 Personen abzulehnen, um die familiäre Atmosphäre der Struktur zu gewährleisten und die Ruhe zu garantieren. Dasselbe gilt für Aufenthalte mit festlichem Charakter, die mit der ruhigen und familiären Identität der Struktur unvereinbar sind.

1. Zeltplatz

Die Basispauschale umfasst den Stellplatz für das Zelt und ein Fahrzeug, den Wohnwagen und ein Fahrzeug oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, den Zugang zu den Sanitäreinrichtungen und die Empfangseinrichtungen.

1.2 Vermietung

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Grundpauschale beträgt je nach Art der Mietunterkunft 2 bis 6 Plätze.

Der Campingplatz La Plage behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, die mit einer höheren Teilnehmerzahl als der Kapazität der gemieteten Unterkunft anreisen, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern.

1.3 Gebühren für die Buchung

Der Campingplatz de la Plage erhebt keine Reservierungsgebühren für Mietunterkünfte und Stellplätze auf nackten Flächen.

1.4 Preise und Werbeaktionen

Die angegebenen Preise können sich ändern. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Aufenthalte werden auf der Grundlage der am Tag der Buchung gültigen Tarife berechnet, und zwar vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Es ist ratsam, den geltenden Tarif zu überprüfen, indem Sie den Campingplatz direkt kontaktieren oder auf der Website des Campingplatzes Simulationen durchführen.

Angebote und Werbeaktionen gelten nicht rückwirkend und sind nicht miteinander kombinierbar.

2. TARIFE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise sind für die Saison 2022 gültig. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro, inklusive Mehrwertsteuer (siehe was unsere Preise beinhalten auf der ersten Seite der Preisliste).

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Zeltplatz

Bei Buchungen, die mehr als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises für die gebuchten Leistungen bereits bei der Buchung auf dem Campingplatz geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

Bei Buchungen, die weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung auf dem Campingplatz erfolgen.

3.2 Vermietung

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss eine Anzahlung in Höhe von 30% des Preises für die gebuchten Leistungen bereits bei der Buchung auf dem Campingplatz geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung auf dem Campingplatz erfolgen.

Im Falle einer nicht rechtzeitigen Zahlung des Restbetrags wird der Aufenthalt nach einer Erinnerungsmail automatisch storniert.

Bei Zahlungsverzug wird gemäß Artikel L 441-6 des Handelsgesetzbuchs eine Entschädigung fällig, die auf der Grundlage des dreifachen Satzes des geltenden gesetzlichen Zinssatzes berechnet wird, sowie eine Pauschalentschädigung für Einziehungskosten in Höhe von 40 Euro.

4. STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

4.1 Änderung Ihrer Buchung

Änderungen, die Ihre Buchung betreffen, können je nach Verfügbarkeit und mindestens 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts kostenfrei vorgenommen werden.

Wenn Sie keine Mitteilung über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums erhalten, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Ankunftsdatum wieder zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren folglich den Anspruch auf Ihre Buchung.

4.2 Nicht verwendete Leistungen

Ein durch Sie unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann nicht zu einer Rückerstattung führen.

4.3 Stornierung durch den Campingplatz de la Plage

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz de la Plage, außer im Falle höherer Gewalt, wird der gesamte Betrag für den Aufenthalt zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu Schadensersatzansprüchen führen.

4.4 Stornierung durch den Camper

A. Für Campingplätze

Stornierungen müssen schriftlich bei der Leitung des Campingplatzes eingereicht werden.

1. Fall: Wenn die Stornierung bis spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:
-50% der Anzahlung wird dem Kunden zurückerstattet.
2. Fall: Wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:
-Die gesamte Anzahlung wird vom Campingplatz einbehalten.
3. Fall: Wenn die Stornierung nicht spätestens 7 Tage vor dem Ankunftsdatum bei uns eingeht:
-Der Aufenthalt bleibt auf Kosten des Klienten.

B. Für Unterkünfte

Stornierungen müssen schriftlich bei der Leitung des Campingplatzes eingereicht werden.

1. Fall: Wenn die Stornierung bis spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:
-50% der Anzahlung wird dem Kunden zurückerstattet.
2. Fall: Wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:
-Die gesamte Anzahlung wird vom Campingplatz einbehalten.

Eine Versicherung für die Stornierung und Unterbrechung des Mietvertrags "Campez Couvert" wird Ihnen bei der Buchung (auch online) angeboten.

Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, unseren Urlaubern den gesamten oder einen Teil des Aufenthalts zu erstatten.

Im Falle einer Stornierung musst du den Campingplatz über deinen Rücktritt informieren, sobald ein Ereignis eintritt, das deine Abreise verhindert, und zwar per Post oder per E-Mail. Wenn der Schadensfall in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auf der Website www.campez-couvert.com oder beim Campingplatz erhältlich) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und stellen Sie alle notwendigen Informationen und Belege zur Verfügung.

5. IHR AUFENTHALT

5.1 Ankunft

Mietunterkünfte

Am Tag Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz Le camping de la Plage werden Sie ab 15.00 Uhr empfangen.

Sie haben zuvor über den Sweekly-Service Ihre Kautions in Höhe von 300€ hinterlegt. Diese wird nicht abgebucht.

Campingplätze

Am Tag Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz Le camping de la Plage werden Sie ab 14.00 Uhr empfangen.

Das Empfangsbüro ist von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 19:00 Uhr (Juli und August) geöffnet.

5.2 Während Ihres Aufenthalts

Jeder Titelmietler ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von Personen verursacht werden, die sich bei ihm aufhalten oder ihn besuchen.

5.3 Start

Mietunterkünfte :

An dem in Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10 Uhr morgens geräumt werden.

Die Unterkunft wird in einem sauberen Zustand zurückgegeben und das Inventar kann überprüft werden. Alle zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Instandsetzung der Räumlichkeiten, falls dies notwendig sein sollte. Die Kautions wird Ihnen 20 Tage nach Ende Ihres Aufenthalts automatisch zurückerstattet. Für eventuelle Schäden, die beim Verlassen des Hauses festgestellt werden, wird ein Abzug von den einbehaltenen Entschädigungen vorgenommen, wobei die Rechnungen belegt werden müssen. Der Einbehalt der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen sollten.

Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungspauschale in Rechnung gestellt (100€).

Stellplatz :

Am Tag der Abreise, der in Ihrem Vertrag angegeben ist, muss der Stellplatz bis 12 Uhr geräumt sein.

Für eine verspätete Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis berechnet werden.

6. TIERE

Haustiere sind auf dem Campingplatz La Plage auf den Stellplätzen und in einigen Unterkünften gegen eine Gebühr, die bei der Buchung zu entrichten ist, erlaubt.

Wenn sie erlaubt sind, müssen sie ständig an der Leine geführt werden. In den Sanitäreinrichtungen sind sie verboten. In anderen Unterkünften sind sie nicht erlaubt.

Der Impfpass für Hunde und Katzen muss auf dem neuesten Stand sein und am Tag Ihrer Ankunft vorgelegt werden.

7. VERANTWORTUNG DES STRANDCAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz de la Plage nicht haftbar gemacht werden kann, weil seine Partner oder Dritte falsche Informationen in der Broschüre oder auf der Website des Campingplatzes de la Plage über die Gastgeberstandorte, insbesondere die Präsentationsfotos, die Qualifikationen, die Aktivitäten, die Freizeitaktivitäten, die Dienstleistungen und die Betriebsdaten, mitgeteilt haben.

Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf der Website von Le camping de la Plage verwendet werden, sind nicht vertraglich bindend. Sie dienen lediglich der Veranschaulichung. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die von Le Camping de la Plage angeboten und in der Beschreibung in der Broschüre angegeben werden, gestrichen werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten definiert wird.

8. COMPUTER UND FREIHEIT

Während Ihres Aufenthalts können Sie fotografiert werden und in unserer nächsten Broschüre oder auf der Website des Camping de la Plage erscheinen. Falls Sie dies ablehnen, müssen Sie dies vor Ihrer Ankunft per Einschreiben mitteilen.

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung mitteilen, werden von Le Camping de la Plage als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen des Camping de la Plage verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und um die Kommunikation und das Angebot an Dienstleistungen für die Kunden des Camping de la Plage entsprechend Ihren Interessensgebieten zu verstärken und zu personalisieren. Sie können im Rahmen unseres Qualitätsmanagements (Zufriedenheitsumfrage, Netzwerk Camping Qualité) und im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air (Nationaler Verband der Freiluft-Hôtellerie) verwendet werden. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den Sie betreffenden persönlichen Daten. Dazu genügt es, uns einen entsprechenden Antrag per Post an die folgende Adresse zu senden, wobei Sie uns Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse nennen:

Campingplatz de la Plage

4049 Route du lac - Sous Jullières - 38650 TREFFORT

9. RÜCKTRITTSRECHT

In Anwendung des Ausschlusses in Artikel L.221-28-12° des Verbrauchergesetzbuches hat der Kunde kein gesetzliches Widerrufsrecht.

10. SCHLICHTUNG VON VERBRAUCHERSTREITIGKEITEN

Gemäß Artikel L. 612-1 des Verbraucherschutzgesetzes können Sie sich kostenlos an den MEDICYS-Schlichtungsdienst wenden, zu dem wir gehören, und zwar auf elektronischem Weg: www.anmconso.fr, oder auf dem Postweg :

ANM Conso - 2, rue de Colmar - 94300 Vincennes, tel: 01.46.81.20.95

Wir möchten Sie daran erinnern, dass eine Verbraucherschlichtung nur unter folgenden Voraussetzungen möglich ist: :

- Sie haben sich zuvor mit einer schriftlichen Beschwerde, die nicht älter als ein Jahr ist, per Einschreiben mit Rückschein (LRAR) an unseren Kundenservice gewandt;
- Ihre Streitigkeit nicht bereits zuvor von einem anderen Ombudsmann oder einem Gericht geprüft wurde oder derzeit geprüft wird;
- Du bist kein Profi.