



# Algemene verkoopvoorwaarden

Om van de door Camping de la Plage aangeboden diensten te kunnen profiteren, verzoeken wij u onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden regelen de verkoop van verblijven en zijn geldig op het moment van de bestelling.

Het boeken van een verblijf impliceert de volledige aanvaarding van onze algemene voorwaarden en de verbintenis om ons huishoudelijk reglement te respecteren, dat kan worden geraadpleegd op onze website.

## 1. BOEKINGSVOORWAARDEN

De reservering wordt pas effectief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van ofwel het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract, ofwel na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering of na betaling van de aanbetaling.

Reserveringen zijn voor Le Camping de la Plage alleen bindend als Le Camping de la Plage ze heeft geaccepteerd, hetgeen Le Camping de la Plage vrij staat te doen of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en in het algemeen van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen beïnvloeden. De Camping de la Plage biedt gezinsgerichte verblijven aan, in traditionele zin, en de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. Camping de la Plage behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit principe wil omzeilen.

De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

De Camping de la Plage behoudt zich het recht voor reserveringen voor groepen van meer dan 6 personen te weigeren om het familiale karakter van de structuur te garanderen en de rust te waarborgen. Hetzelfde geldt voor verblijven met een feestelijk karakter, die onverenigbaar zijn met het rustige en familiale karakter van de camping.

## 1.1 Camping

Het basispakket omvat een staanplaats voor een tent en een voertuig, een caravan en een voertuig of een camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de receptie.

## 1.2 Locatie

De huuraccommodaties zijn van alle gemakken voorzien. Het basispakket is van 2 tot 6 plaatsen, afhankelijk van het type accommodatie.

Camping de la Plage behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

## 1.3 Reserveringskosten

Camping de la Plage rekent geen reserveringskosten voor verhuur en kale standplaatsen.

## 1.4 Prijzen en promoties

De aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De camping behoudt zich het recht voor de tarieven te allen tijde te wijzigen. De verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Het is raadzaam het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping of door simulaties te maken op de website van de camping.

Aanbiedingen en promoties hebben geen terugwerkende kracht en kunnen niet worden gecombineerd.

## 2. TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De getoonde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2022. Ze gelden per nacht en zijn in euro's, inclusief BTW (zie wat onze prijzen omvatten op de eerste pagina van de tarieven).

## 3. BETALINGSVOORWAARDEN

### 3.1 Camping

Voor reserveringen die meer dan 7 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij reservering op de camping een aanbetaling van 30% van de prijs van de gereserveerde diensten worden gedaan. Het saldo moet uiterlijk 7 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.

Voor reserveringen die minder dan 7 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de reservering op de camping worden betaald.

### 3.2 Locatie

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering aan de camping een voorschot van 30% van de prijs van de geboekte diensten worden betaald. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de reservering op de camping worden betaald.

Bij niet tijdige betaling van het saldo van het verblijf wordt het verblijf automatisch geannuleerd na een herinneringsmail.

In geval van laattijdige betaling is een vergoeding verschuldigd die wordt berekend op basis van driemaal de geldende wettelijke rentevoet, alsmede een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten van 40 euro, overeenkomstig artikel L 441-6 van het Wetboek van Koophandel.

## 4. ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 4.1 Uw reservering wijzigen

Uw reservering kan kosteloos worden gewijzigd, onder voorbehoud van beschikbaarheid en ten minste 15 dagen voor het begin van uw verblijf.

Bij gebrek aan een bericht van u met vermelding van een verschuiving van uw aankomstdatum, kan de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

### 4.2 Ongebruikte uitkeringen

Elk verblijf dat door uw schuld wordt onderbroken of ingekort (verlate aankomst, vervroegd vertrek) wordt niet vergoed.

### 4.3 Annulering door Camping de la Plage

In geval van annulering door Camping de la Plage, behalve in geval van overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

### 4.4 Annulering door de kampeerder

#### A. Voor campings

Annuleringen moeten schriftelijk bij de directie van de camping worden ingediend.

1e geval: als de annulering ten minste 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt:

-50% van de borg wordt terugbetaald aan de klant.

2e geval: bij annulering minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum:

-De volledige borg wordt door de camping ingehouden.

3e geval: indien de annulering niet uiterlijk 7 dagen voor de aankomstdatum door ons is ontvangen:

-Het verblijf is op kosten van de klant.

#### B. Voor huisvesting

Annuleringen moeten schriftelijk bij de directie van de camping worden ingediend.

1e geval: als de annulering ten minste 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt:

-50% van de borg wordt terugbetaald aan de klant.

2e geval: bij annulering minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum:

-De volledige borg wordt door de camping ingehouden.

Een Annulerings- en Onderbrekingsverzekering van het huurcontract "Campe Couvert" wordt u aangeboden bij uw reservering (ook online).

Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen aan onze vakantiegangers.

In geval van annulering dient u de camping per post of e-mail op de hoogte te stellen van uw terugtrekking zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert. Als het schadegeval onder de algemene voorwaarden valt (beschikbaar op de website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) of bij de camping), moet u de verzekeraar binnen 48 uur op de hoogte stellen en alle nodige informatie en bewijsstukken verstrekken.

## **5. UW VERBLIJF**

### **5.1 Aankomst**

#### **Huuraccommodatie**

Op de dag van aankomst op Camping de la Plage wordt u vanaf 15.00 uur ontvangen.

U heeft uw voorschot van 300€ gestort via de Sweekly service. Dit voorschot wordt niet gedebiteerd.

#### **Kampeerplaatsen**

Op de dag van aankomst op Camping de la Plage wordt u vanaf 14.00 uur ontvangen.

De Welcome Desk is geopend van 8.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 19.00 uur (juli en augustus).

### **5.2 Tijdens uw verblijf**

Elke huurder is verantwoordelijk voor elke hinder of overlast veroorzaakt door personen die bij de huurder verblijven of hem bezoeken.

### **5.3 Start**

#### **Huuraccommodatie :**

Op de op uw contract vermelde dag van vertrek moet de huuraccommodatie vóór 10 uur 's ochtends worden verlaten.

De accommodatie wordt in een schone en nette staat teruggebracht en de inventaris kan worden gecontroleerd. Alle gebroken of beschadigde voorwerpen worden u in rekening gebracht, evenals het herstel van het pand indien nodig. De borgsom wordt u automatisch 20 dagen na afloop van uw verblijf terugbetaald. Eventuele schade die aan het eind van uw verblijf in de inventaris van de inrichting wordt geconstateerd, wordt in mindering gebracht op basis van de bewijsstukken. De aftrek van de waarborg sluit geen bijkomende schadevergoeding uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg.

Indien de accommodatie voor uw vertrek niet is schoongemaakt, worden schoonmaakkosten in rekening gebracht (100€).

#### **Kampeerplaats :**

Op de op uw contract vermelde dag van vertrek moet de standplaats vóór 12.00 uur worden verlaten.

Bij laat vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het geldende nachttarief.

## **6. DIEREN**

Huisdieren zijn toegestaan op de camping Plage, op de kale standplaatsen en in sommige accommodaties tegen betaling bij de reservering, behalve voor honden van de 1e en 2e categorie.

Indien toegestaan moeten zij te allen tijde aangelijnd zijn. Ze zijn niet toegestaan in de sanitaire voorzieningen. Ze zijn niet toegestaan in andere accommodaties.

Vaccinatiegegevens voor honden en katten moeten up-to-date zijn en op de dag van aankomst worden voorgelegd.

## **7. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DE STRANDCAMPING**

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping de la Plage niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die in de brochure of op de website van Camping de la Plage over de accommodatie, en met name de presentatie van foto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsbesteding, diensten en werkingsdata, door zijn partners of door derden wordt verstrekt.

Alle foto's en teksten gebruikt in de brochure of op de website van Le camping de la Plage zijn niet contractueel. Ze zijn slechts indicatief. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en voorzieningen die door Le camping de la Plage worden aangeboden en die in de beschrijving in de brochure worden vermeld, worden geannuleerd, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

## **8. GEGEVENSVERWERKING EN VRIJHEID**

Tijdens uw verblijf kunt u gefotografeerd worden en verschijnen op onze volgende brochure of website van Camping de la Plage. In geval van weigering dient u ons hiervan voor uw aankomst per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

De informatie die u verstrekt bij het plaatsen van uw bestelling wordt door de Camping de la Plage als vertrouwelijk beschouwd. Ze zullen enkel gebruikt worden door de interne diensten van de Camping de la Plage, om uw bestelling te verwerken en om de communicatie en de diensten die gereserveerd zijn voor de klanten van de Camping de la Plage te versterken en te personaliseren volgens uw centra van interesse. Ze kunnen worden gebruikt in het kader van onze kwaliteitsaanpak (tevredenheidsonderzoek, netwerk Camping Qualité) en in het kader van onze aansluiting bij de Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air. In overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 beschikt u over het recht van toegang, rectificatie en verzet met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het ons een verzoek te sturen per post naar het volgende adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres:

Camping de la Plage

4049 Route du lac - Sous Jullières - 38650 TREFFORT

## **9. HERROEPINGSRECHT**

Op grond van de uitsluiting in artikel L.221-28-12° van de consumentenwet beschikt de klant niet over een wettelijk herroepingsrecht.

## 10. BEMIDDELING IN CONSUMENTENGESCHILLEN

Overeenkomstig artikel L. 612-1 van de Franse consumentenwet kunt u gratis een beroep doen op de MEDICYS bemiddelingsdienst, waarvan wij deel uitmaken, hetzij elektronisch op [www.anmconso.fr](http://www.anmconso.fr), hetzij per post:

ANM Conso - 2, rue de Colmar - 94300 Vincennes, tel : 01.46.81.20.95

Wij herinneren u eraan dat een beroep op consumentenbemiddeling alleen mogelijk is indien :

-u hebt eerder een schriftelijke klacht ingediend bij onze klantendienst die minder dan een jaar oud is, ontvangen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging (LRAR);

-uw geschil is niet eerder onderzocht of wordt niet onderzocht door een andere bemiddelaar of door een rechtbank;

-Je bent geen professional.